



PRÊMIO ANTP DE QUALIDADE 2013



ANTP
PRÊMIO ANTP DE
QUALIDADE
2013

TERMO DE ADESÃO 9º CICLO – 2011/2013



Por meio deste documento a(o) _____, empenhada(o) na melhoria do seu desempenho e do atendimento aos seus clientes e demais partes interessadas, adere ao 9º ciclo do Programa Prêmio ANTP de Qualidade, comprometendo-se a:

- ▶ Capacitar sua força de trabalho para o uso dos Critérios do Prêmio ANTP;
- ▶ Realizar uma autoavaliação com base nos Critérios;
- ▶ Elaborar e implantar um plano de ação para as principais oportunidades para melhoria identificadas na autoavaliação;
- ▶ Elaborar relatórios de progresso informando o estágio de desenvolvimento do plano de ação.

A ANTP, visando colaborar com os esforços de melhoria, compromete-se a:

- ▶ Fornecer gratuitamente um exemplar do Manual para Inscrição e do Relatório das Vencedoras do ciclo anterior;
- ▶ Fornecer duas vagas gratuitas para a organização em Treinamentos de Interpretação dos Critérios a serem realizados durante o 9º ciclo;
- ▶ Manter a organização informada sobre as etapas e eventos do programa;
- ▶ Permitir a utilização do SELO DE ADESÃO;
- ▶ Propiciar espaços para divulgação dos avanços conseguidos pela organização.

Este termo de Adesão é válido até o término do 9º ciclo, previsto para outubro de 2013.

Local/data: _____

Principal Executivo

Denise de Moura Cadete Gazzinelli Cruz
Coordenadora Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade

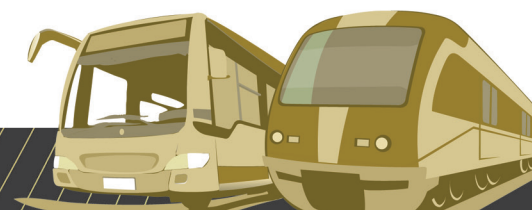
Realização



Patrocínio



Apoio Institucional



ETAPAS DO PROCESSO DE ADESÃO

- ▶ Assinatura do Termo de Adesão;
- ▶ Realização de autoavaliação com base nos Critérios do Prêmio;
- ▶ Elaboração de plano de ação para as principais oportunidades para melhoria identificadas na autoavaliação;
- ▶ Elaboração de pelo menos um relatório de progresso informando o estágio de desenvolvimento do plano de ação.

Mesmo que a organização faça opção de não se candidatar ao Prêmio, ao cumprir as etapas acima listadas, ainda poderá ser reconhecida com o certificado "Compromisso com a Melhoria" durante o 19º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito, em 2013.

OBSERVAÇÕES PARA PREENCHIMENTO

Para a formalização da ADESÃO ao 9º ciclo do Prêmio ANTP de Qualidade, preencher duas cópias do Termo de Adesão assinadas pelo principal executivo e remeter para a Coordenação Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade, no seguinte endereço: ANTP/SP Rua Marconi, 34 conj. 21 e 22 - República - São Paulo - SP - CEP 01047-000

A ANTP se compromete em enviar, na sequência, o arquivo eletrônico contendo o SELO DE ADESÃO que sua organização poderá estampar em seus documentos, veículos e locais de trabalho.

Informações pelo e-mail: qualidade@antp.org.br
Telefone ANTP: (11) 3371-2294 com Andreia

FORMULÁRIO DO PROCESSO DE ADESÃO

1) ORGANIZAÇÃO

Nome: _____
Endereço: _____
Cidade: _____ Cep: _____ UF: _____

2) PRINCIPAL EXECUTIVO

Nome: _____
Cargo: _____
Telefone: _____ Fax: _____ E-mail: _____

3) REPRESENTANTE PARA CONTATO (SE FOR O CASO)

Nome: _____
Endereço: _____
Cidade: _____ Cep: _____ UF: _____
Cargo: _____
Telefone: _____ Fax: _____ E-mail: _____

4) CATEGORIA DA ORGANIZAÇÃO

- Órgãos Gestores de Transporte Público e/ou Gestores de Trânsito
- Operadoras Metro-Ferrovárias Urbanas e Metropolitanas
- Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas
- Operadoras Rodoviárias de Média e Longa Distância
- Operadoras de Serviços de Fretamento

5) AUTORIZO A ANTP A DIVULGAR A ADESÃO DESTA ORGANIZAÇÃO

- SIM NÃO