



PRÊMIO ANTP DE QUALIDADE 2015

Síntese do Programa



ANTP
ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE
TRANSPORTES PÚBLICOS



Sumário

1. O Prêmio ANTP de Qualidade	7
1.1. Como participar	7
1.2. Principais ações.....	8
1.3. Estrutura de gestão.....	9
2. Processo de Adesão ao Programa	13
3. Processo de Candidatura ao Prêmio	17
3.1. Participantes - Categorias.....	17
3.2. Certificado Referencial de Excelência	17
3.3. Estrutura dos Critérios	18
3.4. Critérios e Itens.....	19
3.5. Processo de Avaliação das Candidaturas	20
3.6. Etapas do Processo de Premiação	21
4. Recursos para Apoio às Organizações	25
5. Ciclos e Vencedores	27
5.1. Ciclos do Prêmio ANTP de Qualidade	27
5.2. Vencedoras do Prêmio ANTP de Qualidade	28
6. Detalhamento da Estrutura de Gestão	35
6.1. Conselho Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade	35
6.2. Gerência Executiva do Prêmio ANTP de Qualidade	36

Aos Executivos

A ANTP é uma entidade civil criada em 1977, voltada para o desenvolvimento de uma Mobilidade Urbana que dê suporte a um desenvolvimento social e econômico que, ambientalmente sustentável, seja zeloso pelo direito à vida e ao transporte público de qualidade nas cidades brasileiras. A Mobilidade Urbana é um largo campo de conhecimento e intervenção que reúne diferentes atores do setor de transporte público, do trânsito e do desenvolvimento urbano.

Têm, aproximadamente, 500 associados pessoas jurídicas, entre órgãos públicos, empresas públicas e privadas, que atuam na operação de serviços de transporte público e de trânsito urbano, na indústria, no comércio e em consultorias, sindicatos patronais e de trabalhadores, entidades associativas e universidades. Também reúne membros individuais que atuam como técnicos nesses diferentes segmentos.

A Comissão da Qualidade e Produtividade da ANTP criou, em 1995, o Prêmio ANTP de Qualidade, com ciclos bianuais, como parte do Programa de Incentivo, Treinamento e Educação para a Melhoria da Eficiência da Gestão do Trânsito e Gerência dos Transportes Públicos. A motivação decorreu da necessidade de mobilizar as organizações que gerenciam e operam o transporte público e o trânsito a adotarem novos métodos na solução dos problemas do setor e incentivar a melhoria de seu gerenciamento.

Os resultados dos ciclos anteriores superaram as metas estabelecidas, tanto no que se refere ao número de organizações que aderiram ao programa e que se candidataram, bem como, quanto ao número de avaliadores internos e examinadores.

Encorajados pelo sucesso dos ciclos anteriores do Prêmio ANTP de Qualidade, inicia-se o 10º ciclo deste programa em outubro de 2013 com duração até o 20º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito, em outubro de 2015.



A sua organização deve participar! Venha aderir ao Programa!

Adote modelos de gestão orientados para a excelência do desempenho e, em consequência, melhore a qualidade de seus serviços de modo contínuo e sustentado.

Venha compartilhar com outras organizações brasileiras, os métodos de gestão responsáveis por seu sucesso e participar deste movimento de melhoria do setor de transporte público e trânsito liderado pelo Prêmio ANTP de Qualidade.

Candidatar-se ao Prêmio é o caminho para o reconhecimento da sua empresa pela comunidade de transporte e pela sociedade em geral.

1. O Prêmio ANTP de Qualidade

O Prêmio ANTP de Qualidade é um Programa de Incentivo, Treinamento e Educação para a Melhoria da Eficiência da Gestão do Trânsito e Gerência dos Transportes Públicos.

1.1. Como participar

Os Critérios do Prêmio ANTP de Qualidade foram desenvolvidos com o objetivo de fornecer às organizações de transporte e trânsito um referencial atualizado, compatível com suas realidades e recursos, e que possibilite a análise crítica e a melhoria de seus sistemas de gestão, com base em critérios mundialmente reconhecidos. Baseiam-se nas estruturas do Prêmio Nacional da Qualidade e do Prêmio Malcolm Baldrige, dos Estados Unidos, estruturas atualizadas anualmente e que refletem o estado da arte da gestão de organizações.

As organizações de transporte público e trânsito podem beneficiar-se do Prêmio ANTP de Qualidade por meio de dois modos distintos, não excludentes entre si:

- ▶ **Adesão ao Programa** – A adesão consiste no estabelecimento de um compromisso formal de melhoria, acompanhado da realização de uma autoavaliação em relação aos critérios do Prêmio e da elaboração de planos de ação. A Adesão não obriga a organização a candidatar-se e pode ocorrer ao longo de todo o ciclo do Prêmio – de outubro de 2013 a outubro de 2015. Veja mais informações no item 2, página 13.
- ▶ **Candidatura ao Prêmio** – A candidatura implica na elaboração pela organização de um relatório sobre o seu sistema de gestão e resultados, que será submetido à avaliação de uma banca examinadora independente, especialmente constituída para esta finalidade em cada ciclo do Prêmio. Como um dos resultados do processo de candidatura a organização receberá um Relatório de Realimentação, contendo uma avaliação do grau de aderência de seu sistema de gestão aos critérios do Prêmio e suas principais oportunidades para melhoria. Trata-se de um valioso instrumento para a elaboração de planos de melhoria. A candidata poderá ainda receber o troféu

Prêmio ANTP de Qualidade nos níveis Ouro, Prata e Bronze, conforme o Grau de Aderência aos Critérios do Prêmio e resultados alcançados.

Os principais prazos para a candidatura são:

- ▶ Data limite de entrega do Relatório da Gestão – 27 de março de 2015
- ▶ Data da premiação – outubro de 2015 - 20º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito.

Informações adicionais sobre o processo de candidatura são apresentadas no item 3, página 17.

1.2. Principais ações

A ANTP realiza uma série de atividades com o objetivo de mobilizar e capacitar as organizações interessadas em aderirem e/ou candidatarem-se ao Programa, estimulando o maior número delas a promoverem sua autoavaliação. Dentre elas, destacam-se:

▶ **Workshops Regionais com lideranças de organizações**

Objetivo: Sensibilizar as lideranças das organizações para a importância e eficácia de uma abordagem estruturada para a melhoria do desempenho; apresentar o Programa e os recursos disponíveis (filme, manual, seminários, encontros, cursos) e as demais atividades programadas para o ciclo; obter adesões formais e incentivar candidaturas ao Programa.

Público alvo: Alta Direção das organizações.

▶ **Treinamento de Interpretação dos Critérios (TIC)**

Objetivo: Capacitar profissionais das organizações aderentes para a correta interpretação dos critérios, realização da autoavaliação e elaboração de planos de melhoria.

▶ **Treinamento de Elaboração do Relatório da Gestão (TRG)**

Objetivo: Capacitar profissionais das organizações aderentes para a elaboração dos documentos necessários à formulação da candidatura ao Prêmio ANTP de Qualidade.

▶ **Seminários das Vencedoras**

Objetivo: Divulgar as práticas de gestão e resultados das empresas vencedoras; fornecer referenciais para as organizações que desejam melhorar seu desempenho.

▶ **Cursos de Formação da Banca Examinadora**

Objetivo: Capacitar os participantes para a avaliação dos relatórios de inscrição das candidatas ao Prêmio ANTP de Qualidade, de acordo com os Critérios do Prêmio.

▶ **Boletim Qualidade ANTP**

Objetivo: Atualizar informações sobre o desenvolvimento do Programa Prêmio ANTP de Qualidade por meio de eventos e treinamentos.

▶ **Divulgação em eventos do setor**

Objetivo: Estimular adesão ao Prêmio ANTP e fortalecer relações institucionais com entidades promotoras de ações voltadas à melhoria do desempenho.

1.3. Estrutura de gestão

A gestão e o sucesso desta iniciativa somente têm sido possíveis graças ao envolvimento das entidades abaixo que, com o trabalho voluntário de seus profissionais, desempenham importante papel nas atividades do Prêmio:

Conselho Nacional do Prêmio

O Conselho Nacional é responsável pela articulação institucional do Programa e pela definição de suas principais diretrizes e estratégias. É composto pelos representantes de entidades e associações que apoiam institucionalmente o Programa, pelos patrocinadores, pela Coordenação Nacional do Prêmio e pelo Presidente da Comissão da Qualidade e Produtividade da ANTP.

Gerência Executiva do Prêmio

A Gerência Executiva do Prêmio ANTP de Qualidade é responsável pelas atividades de divulgação e mobilização do Programa e pela gestão de todas as atividades administrativas, operacionais e de capacitação do processo de premiação. É composta por 5 Gerências (Administrativa e Financeira, Banca Examinadora, Candidatura,

Marketing e Mobilização e Capacitação) e por uma Coordenação Nacional sediada na Regional ANTP/ES.

Comissão Técnica da Qualidade e Produtividade

A Comissão elabora, em cada ciclo, o Manual do Prêmio ANTP de Qualidade, que contém os Critérios e Itens. Participa, também, por meio de seu Presidente, do Conselho Nacional do Prêmio e desenvolve outros estudos e instrumentos que possam apoiar o processo de melhoria contínua das organizações. É constituída por técnicos de órgãos gestores, operadoras, consultorias e universidades de diversos estados do País. Publica também os documentos “Referenciais Comparativos de Desempenho do Transporte Urbano” e “Referenciais Comparativos do Desempenho do Trânsito”, com o objetivo de estimular a melhoria das organizações por meio da análise comparativa de desempenho.

Entidades de Apoio Institucional

Com o objetivo de fortalecer o Prêmio ANTP de Qualidade na divulgação e mobilização do setor de transporte e trânsito, bem como traçar as diretrizes e acompanhar a execução do Plano de Ação do ciclo, as seguintes organizações apoiam institucionalmente o Prêmio ANTP de Qualidade: Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, Associação Nacional das Empresas de Transportes Urbanos – NTU, Associação Brasileira das Empresas de Transporte Terrestre de Passageiros – ABRATI, Associação Nacional dos Transportadores de Turismo e Fretamento – ANTTUR, Frente Nacional de Prefeitos – FNP e Fórum Nacional de Secretários de Transportes e Gestores de Trânsito.

Patrocinadores

Os patrocinadores apoiam institucional e financeiramente o Prêmio ANTP de Qualidade, garantindo os recursos necessários à viabilização do processo. São patrocinadores do Prêmio ANTP neste ciclo as seguintes organizações: Volkswagen Caminhões e Ônibus, Shell Evolux, Michelin, Citatti Tecnologia, Prodata Mobility, Transeguro Corretora de Seguros e Neobus.

Banca Examinadora

A Banca Examinadora avalia as organizações candidatas ao Prêmio e prepara seus respectivos relatórios de realimentação. É composta por especialistas que atuam

em operadoras, consultorias, órgãos de gerência, universidades e indústrias. Todos os membros da Banca trabalham voluntariamente para o processo, dedicando parte de suas horas de trabalho e lazer ao esforço de melhoria do transporte e trânsito de nosso País.

Organizações Premiadas

As organizações premiadas são estimuladas a compartilharem os métodos de gestão responsáveis por seu sucesso com outras organizações de transporte público e trânsito, resguardadas as informações que considerem confidenciais. As premiadas e as finalistas de ciclos anteriores têm sido bastante generosas nesse papel, contribuindo com sua atuação para o sucesso do movimento de melhoria liderado pelo Prêmio ANTP de Qualidade.



2. Processo de Adesão ao Programa

A adesão é formalizada, em qualquer momento do ciclo, por meio da assinatura conjunta do TERMO DE ADESÃO entre a organização e a ANTP. Por meio deste documento, a organização, empenhada na melhoria do seu desempenho, compromete-se a:

- ▶ Capacitar sua força de trabalho para o uso dos Critérios do Prêmio ANTP de Qualidade, caso ainda não o tenha feito;
- ▶ Realizar sua autoavaliação que consiste, essencialmente, na comparação de suas práticas de gestão e resultados com os Critérios do Prêmio;
- ▶ Desenvolver e implementar um programa de melhoria, com foco em todas as partes interessadas.

No momento da assinatura do TERMO DE ADESÃO é também definido o representante da organização para os futuros contatos com a ANTP relativos a este processo. A ANTP disponibiliza então o SELO DE ADESÃO, que poderá ser utilizado pela organização em seu material promocional. A adesão tem validade por um ciclo e não implica em qualquer compromisso da organização em se candidatar.



Como decorrência da autoavaliação três resultados serão obtidos:

- ▶ Uma relação de pontos de aderência, ou seja, práticas de gestão da organização que coincidem com os critérios do Prêmio ANTP de Qualidade e que poderão constituir-se em evidências objetivas para o relatório de inscrição, caso ela decida, futuramente, candidatar-se ao Prêmio;
- ▶ Uma relação de oportunidades para melhoria, ou seja, aspectos previstos pelos critérios e não adequadamente atendidos pela organização;
- ▶ Uma medida do grau em que a organização atende aos critérios do Prêmio ANTP de Qualidade, expressa por meio da pontuação obtida.

Com base nos resultados da autoavaliação a organização aderente elabora e implementa seus planos de melhoria.

Após a implementação de seus planos de melhoria a organização poderá decidir ou não candidatar-se ao Prêmio. Caso decida estará optando pelo sistema de reconhecimento descrito no item 3.

Caso deseje, a organização aderente poderá, como complemento, solicitar apoio técnico para a realização da autoavaliação e desenvolvimento de planos de melhoria. Este apoio será prestado por equipe de consultores credenciada pela ANTP, com custos padronizados e pré-definidos. Os custos decorrentes serão de responsabilidade da organização solicitante.



Tuoutui
Perada Ingh
Jerdm Sa

3. Processo de Candidatura ao Prêmio

O Prêmio ANTP de Qualidade é bianual e tem caráter institucional e de reconhecimento público, recebendo cada vencedora troféu e certificado alusivos ao Prêmio e direitos à divulgação de suas experiências nas publicações oficiais da ANTP e ao uso, junto à sua marca institucional, de um sinal representativo da premiação.

3.1. Participantes – Categorias

Podem candidatar-se ao Prêmio ANTP de Qualidade organizações de Transporte Urbano e Trânsito, estabelecidas no país, públicas ou privadas, de capital nacional ou estrangeiro, em qualquer forma legal de organização e que se enquadrem numa das seguintes categorias:

- ▶ Órgãos Gestores de Transporte Público e/ou Gestores de Trânsito (Secretarias de Transportes e/ou Trânsito, DETRANs, DERs, Agências Reguladoras e órgãos constituídos para esta finalidade);
- ▶ Operadoras Metro-Ferrovíárias Urbanas e/ou Metropolitanas;
- ▶ Operadoras Rodoviárias Urbanas e/ou Metropolitanas;
- ▶ Operadoras Rodoviárias de Média e Longa Distância; e
- ▶ Operadoras de Serviços de Fretamento.

3.2. Níveis de Premiação

Serão reconhecidas com o Prêmio ANTP de Qualidade todas as organizações que ultrapassarem a pontuação mínima estabelecida para cada ciclo, atribuindo-se os Troféus Ouro, Prata e Bronze conforme o grau de aderência aos Critérios do Prêmio e resultados obtidos na satisfação do conjunto de partes interessadas.

Receberão ainda o Troféu Referencial de Excelência todas as organizações que tenham recebido Troféu Ouro em dois



ciclos sucessivos e pontuação em níveis similares ou superiores no primeiro ciclo subsequente à segunda premiação.

A ANTP disponibiliza o selo de vencedor de acordo com o nível de premiação, que poderá ser utilizado pela organização em seu material promocional.



3.3. Estrutura dos Critérios

A estrutura de avaliação do Prêmio ANTP de Qualidade considera os resultados obtidos pela candidata e o sistema de gestão que conduz a esses resultados. Estes aspectos estão organizados numa estrutura sistêmica de 23 Itens, agrupados em 8 Critérios. São avaliados à luz do perfil de cada organização, considerando seus ambientes, conjunturas, relacionamentos e desafios.



Figura 1 – Estrutura sistêmica de avaliação

3.4. Critérios e Itens

CRITÉRIOS E ITENS	PONTUAÇÃO MÁXIMA
1. Liderança	45
1.1. Governança corporativa	15
1.2. Exercício da liderança	15
1.3. Análise do desempenho da organização	15
2. Estratégias e planos	40
2.1. Formulação das estratégias	20
2.2. Implementação das estratégias	20
3. Clientes	40
3.1. Imagem e conhecimento de mercado	20
3.2. Relacionamento com clientes	20
4. Sociedade	30
4.1. Responsabilidade socioambiental	15
4.2. Desenvolvimento social	15
5. Informações e conhecimento	40
5.1. Informações da organização	20
5.2. Ativos intangíveis e conhecimento organizacional	20
6. Pessoas	40
6.1. Sistemas de trabalho	15
6.2. Capacitação e desenvolvimento	15
6.3. Qualidade de vida	10
7. Processos	45
7.1. Processos principais do negócio e processos de apoio	20
7.2. Processos de relacionamento com os fornecedores	15
7.3. Processos econômico-financeiros	10
8. Resultados	220
8.1. Resultados econômico-financeiros	45
8.2. Resultados relativos aos clientes e ao mercado	45
8.3. Resultados relativos à sociedade	30
8.4. Resultados relativos às pessoas	40
8.5. Resultados relativos a processos	40
8.6. Resultados relativos a fornecedores	20
Total de pontos	500

3.5. Processo de avaliação das candidaturas

A avaliação das candidaturas ao Prêmio ANTP de Qualidade é realizada pela Banca Examinadora, constituída em cada ciclo por meio de um processo de seleção público e aberto em nível nacional.

Os examinadores têm elevados padrões de qualificação e de reconhecimento nas áreas de transporte e gestão de organizações. A Banca tem a seguinte estrutura: Examinadores, Examinadores Seniores e Juízes. Todos os examinadores participam de cursos de preparação para assegurar a homogeneidade de atuação, a imparcialidade e o sigilo no processo de avaliação.

3.5.1. Confidencialidade

A designação de Examinadores obedece a regras de verificação de impedimentos por conflitos de interesse reais e potenciais.

Os Examinadores assinam o compromisso de cumprir um código de ética e regras de sigilo, aplicáveis a todas as informações recebidas das candidatas.

Os nomes das candidatas e informações dos relatórios são considerados sigilosos e, portanto, tratados como confidenciais.

Tais informações estarão disponíveis somente para os envolvidos diretamente no processo de avaliação das candidatas.

Os Examinadores não recebem nenhuma informação quanto ao conteúdo ou à situação das candidatas para as quais não foram designados.

As informações sobre estratégias bem sucedidas das ganhadoras do Prêmio e de quaisquer candidatas só poderão ser divulgadas com autorização, por escrito, das mesmas.

3.5.2. Relatórios de Realimentação

O Prêmio ANTP de Qualidade elabora, ao final do ciclo, os Relatórios de Realimentação para cada uma das organizações que concorreram ao Prêmio.

Os Relatórios de Realimentação apresentam os principais Pontos Fortes (Práticas de Gestão da candidata que são aderentes aos Critérios do Prêmio), as principais Oportunidades para Melhoria (aspectos previstos pelos Critérios e não atendidos integral ou parcialmente pela organização) e a posição relativa da candidata em relação às demais participantes. Sendo elaborados por profissionais da mais elevada competência, e sem conflito de interesse com a entidade participante, constituem-se em poderosos instrumentos para a elaboração de planos de melhoria.

3.6. Etapas do Processo de Premiação

O processo de avaliação e premiação compõe-se das seguintes etapas:

- A. Análise Individual dos Relatórios de Inscrição pela Banca Examinadora;
- B. Reunião de Consenso entre os membros da Banca Examinadora de cada candidata;
- C. Realização das visitas técnicas;
- D. Avaliação final pela banca de juízes; e,
- E. Cerimônia de premiação.

3.6.1. Calendário

DATAS	ETAPAS DO PROCESSO
27 de março de 2015	Data limite para inscrição ao Prêmio
Abril a maio de 2015	Análise dos relatórios de inscrição
Junho de 2015	Reuniões de consenso
Julho e agosto de 2015	Visitas técnicas
Setembro de 2015	Avaliação final
Outubro 2015	Cerimônia de premiação

▶ **Análise dos Relatórios de Inscrição**

Os relatórios de inscrição serão analisados por uma banca constituída de, no mínimo, quatro examinadores que realizarão exames individuais e, posteriormente, promoverão reunião de consenso para decidir um resultado comum.

▶ **Visitas Técnicas**

Serão realizadas por equipes de examinadores, sob a coordenação do examinador sênior. O objetivo das visitas técnicas é verificar as informações contidas no Relatório de Inscrição, assim como esclarecer dúvidas surgidas nas etapas anteriores.

Todas as organizações que se candidatarem serão visitadas.

Os custos de deslocamento e de hospedagem da equipe de visita são de responsabilidade da candidata.

▶ **Avaliação Final**

Nesta etapa os Juízes analisarão os Relatórios elaborados pela Banca Examinadora e decidirão as vencedoras, cujos nomes serão divulgados pela Gerência Executiva do Prêmio ANTP de Qualidade.

Os relatórios de realimentação serão encaminhados 60 dias após o encerramento da avaliação final.

▶ **Cerimônia de Premiação**

Ocorrerá durante o 20º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito promovido pela ANTP em outubro de 2015.



4. Recursos para Apoio às Organizações

RECURSO	FINALIDADE / CONTEÚDO	COMO OBTER
Crítérios para avaliação e diagnóstico da gestão das organizações de transporte público e trânsito (Manual do Prêmio).	Apresenta os critérios para avaliação e diagnóstico e instruções para candidatura ao Prêmio.	Versão gratuita no portal www.premioantpdequalidade.org . Cópias em papel (R\$ 15,00 por exemplar ou R\$ 90,00 o pacote com 10 exemplares) devem ser solicitadas à Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade.
Guia para autoavaliação.	Apresenta as etapas para a autoavaliação e implantação de melhorias de desempenho.	Versão gratuita no portal www.premioantpdequalidade.org
Livreto Programa Prêmio ANTP de Qualidade/2015.	Descreve o programa, seus objetivos, abordagem e recursos.	Versão gratuita no portal www.premioantpdequalidade.org
Relatório das vencedoras.	Relatórios de Inscrição de organizações vencedoras, que contém suas práticas de gestão e resultados são disponibilizados pelas organizações num gesto de cooperação com o setor de transporte e trânsito.	Disponibilizado a aderentes que tenham realizado a autoavaliação.
Workshops regionais com lideranças de organizações.	Realizados para mobilizar as organizações do setor, apresentam recursos, benefícios e forma de adesão ao Programa.	Programação (cidades e datas) na Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade.
Treinamento de Interpretação dos Critérios-TIC.	Capacita profissionais para a interpretação dos critérios, realização da autoavaliação e elaboração de planos de melhoria.	Programação definida durante os Workshops Regionais.
Treinamento de Elaboração do Relatório da Gestão-TRG.	Capacita profissionais para a elaboração dos documentos necessários à formalização de candidatura ao Prêmio.	Programação definida durante os Workshops Regionais.
Boletim Qualidade ANTP.	Atualiza informações sobre o desenvolvimento do Prêmio ANTP de Qualidade: eventos, treinamentos etc. (quatro edições por ano).	Enviado gratuitamente a todas as organizações interessadas. Solicitar à Secretaria do Prêmio ANTP de Qualidade inclusão na lista de distribuição.
Referenciais comparativos de desempenho do transporte público.	Conjunto de indicadores aderentes ao Prêmio ANTP de Qualidade que facilitam o processo de comparação com outras organizações.	Versão gratuita no portal www.premioantpdequalidade.org
Referenciais comparativos de desempenho do trânsito.	Conjunto de indicadores aderentes ao Prêmio ANTP de Qualidade que facilitam o processo de comparação com outras organizações.	Versão gratuita no portal www.premioantpdequalidade.org
Relação de consultores credenciados.	Disponibiliza profissionais experientes para apoiar a autoavaliação e elaboração do plano de ação.	Nomes e contatos no portal www.premioantpdequalidade.org



Cidade Jardim
Vila Olímpia
Berrini
Morumbi

Faria Lima
Fradique Coutinho
Oscar Freyre
Clayton

Transamérica
Brigadeiro

Vila Mariana

Perceira
Morumbi
Perceira
Sto. Amaro

Ver. José Diriz
Washington
Luis

Granja Julia

Alto Trevo
Nabuco
Cid. Ademar

Estadão
Vila Limpo

Graciosa
Santana

Autódromo

Interlagos



5. Ciclos e Vencedores

5.1 - Ciclos do Prêmio ANTP de Qualidade

LANÇAMENTO

Junho/1995 – 10º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – São Paulo/SP

1ª Premiação - CICLO 1995/1997

Agosto/1997 – 11º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Belo Horizonte/MG

2ª Premiação - CICLO 1997/1999

Junho/1999 – 12º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Recife/PE

3ª Premiação - CICLO 1999/2001

Setembro/2001 – 13º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Porto Alegre/RS

4ª Premiação - CICLO 2001/2003

Junho/2003 – 14º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Vitória/ES

5ª Premiação - CICLO 2003/2005

Agosto/2005 – 15º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Goiânia/GO

6ª Premiação - CICLO 2005/2007

Outubro/2007 – 16º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Maceió-AL

7ª Premiação - CICLO 2007/2009

Setembro/2009 – 17º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Curitiba-PR

8ª Premiação - CICLO 2009/2011

Setembro/2011 – 18º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Rio de Janeiro-RJ

9ª Premiação - CICLO 2011/2013

Outubro/2013 – 19º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito – Brasília – DF

10ª Premiação - CICLO 2013/2015

Outubro/2015 – a ser realizada no 20º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito

5.2. Vencedoras do Prêmio ANTP de Qualidade

1° CICLO - 1995/1997

Órgãos de Gerência

- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG
- ▶ São Paulo Transporte - SPTRANS - São Paulo/SP

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda. - Recife/PE

2° CICLO - 1997/1999

Órgãos de Gerência de Transporte

- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte – BHTRANS - Belo Horizonte/MG

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Companhia Carris Porto Alegre - Porto Alegre/RS
- ▶ Organizações Guimarães Ltda. (Empresa Vitória) - Caucaia /CE
- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda. - Recife/PE

Órgãos Gestores de Trânsito

- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG
- ▶ Companhia de Engenharia de Tráfego - CET - São Paulo/SP

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Organizações Guimarães Ltda. - Empresa Vitória - Caucaia/CE
- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte – BHTRANS - Belo Horizonte/MG
- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda. - Recife/PE
- ▶ EAO Penha São Miguel Ltda. - São Paulo/SP
- ▶ Viação Santa Brígida Ltda. - São Paulo/SP

3° CICLO -1999/2001

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Companhia Carris Porto Alegre - Porto Alegre/RS
- ▶ Empresa de Transportes Flores Ltda. - São João do Meriti/RJ
- ▶ Organizações Guimarães Ltda. - Empresa Vitória - Caucaia/CE

Operadoras Metro-Ferrovárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Companhia Brasileira de Trens Urbanos de Belo Horizonte - CBTU/BH

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Organizações Guimarães Ltda. - Empresa Vitória - Caucaia/CE
- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS

Finalistas

- ▶ Auto Viação ABC - São Bernardo do Campo/SP
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul - Caxias do Sul/RS
- ▶ Restinga Transportes Coletivos - Porto Alegre/RS
- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda -São Lourenço da Mata/PE
- ▶ Transportes Santa Maria - Rio de Janeiro/RJ
- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória - CETURB/GV - Vitória/ES
- ▶ São Paulo Transporte S.A. - SPTRANS - São Paulo/SP
- ▶ Empresa Pública de Transporte e Circulação - EPTC - Porto Alegre/RS
- ▶ TRENSURB - Empresa de Trens Urbanos - Porto Alegre/RS

4º CICLO - 2001/2003

Órgão Gestor de Transporte Público e/ou Trânsito

- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte – BHTRANS - Belo Horizonte/MG

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Empresa de Transportes Flores - São João do Meriti/RJ
- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS

Finalistas

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória - CETURB/GV -Vitória/ES
- ▶ Viação Saens Pena S/A - Rio de Janeiro/RJ
- ▶ Viação Grande Vitória Ltda - Vitória/ES
- ▶ Companhia Brasileira de Trens Urbanos de Belo Horizonte - CBTU/BH
- ▶ CBTU - Superintendência de Trens Urbanos do Recife - METROREC

5º CICLO - 2003/2005

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. - Porto Alegre/RS
- ▶ Empresa de Transporte Coletivo Viamão Ltda. - Viamão/RS

Órgão Gestor de Transporte Público e/ou Trânsito

- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte - BHTRANS - Belo Horizonte/MG

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. - Porto Alegre/RS
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul Ltda. - Caxias do Sul/RS

Finalistas

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória - CETURB-GV - Vitória/ES
- ▶ Medianeira Transporte Ltda. - Ijuí/RS
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul Ltda. - Caxias do Sul/RS
- ▶ Viação Saens Pena S/A - Rio de Janeiro/RJ
- ▶ Viação Santa Cruz S/A. - Mogi Guaçu/SP

6º CICLO - 2005/2007

Referencial de Excelência

- ▶ Expresso Medianeira Ltda. – Santa Maria/RS

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Auto Viação Chapecó Ltda. – Chapecó/SC
- ▶ Empresa de Transporte Coletivo Viamão Ltda. – Viamão/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. – Porto Alegre/RS

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Auto Viação Chapecó Ltda. – Chapecó/SC
- ▶ Empresa de Transporte Coletivo Viamão Ltda. – Viamão/RS
- ▶ MTU - Medianeira Transporte Ltda. – Ijuí/RS
- ▶ Santa Ignês Transportes Ltda. – São Borja/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. – Porto Alegre/RS

- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul – Caxias do Sul/RS
- ▶ Viação Urbana Ltda. Filial (Fantasia Dragão do Mar) Fortaleza/CE

Finalistas do Prêmio ANTP de Qualidade

- ▶ Medianeira Dourados Transporte Ltda. – Dourados/MS
- ▶ MTU - Medianeira Transporte Ltda. – Ijuí/RS
- ▶ Santa Ignês Transportes Ltda. – São Borja/RS
- ▶ Viação Santa Tereza de Caxias do Sul – Caxias do Sul/RS
- ▶ Viação Urbana Ltda. Filial (Dragão do Mar) Fortaleza/CE

7º CICLO - 2007/2009

Referencial de Excelência

- ▶ Empresa de Transporte Coletivo Viamão Ltda. - Viamão/RS
- ▶ Expresso Medianeira Ltda. - Santa Maria/RS
- ▶ Viação Belém Novo Ltda. - Porto Alegre/RS

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Medianeira Dourados Transportes Ltda. - Dourados/MS
- ▶ Viação Urbana Ltda. - Fortaleza/CE

Órgãos Gestores de Transporte Público e Trânsito

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória – CETURB-GV - Vitória/ES

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória – CETURB-GV - Vitória/ES
- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte S/A - BHTRANS - Belo Horizonte/MG
- ▶ Medianeira Ponta Porã Transportes Ltda. - Ponta Porã/MS
- ▶ Viação Urbana Ltda. - Fortaleza/CE

Finalistas

- ▶ Auto Viação Chapecó Ltda. - Chapecó/SC
- ▶ Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A – Trensurb - Porto Alegre/RS
- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte S/A – BHTRANS - Belo Horizonte/MG
- ▶ Leblon Transporte de Passageiros Ltda. - Fazenda Rio Grande/PR

- ▶ Medianeira Transporte Ltda. - Ijuí/RS
- ▶ Medianeira Ponta Porã Transportes Ltda. - Ponta Porã/MS
- ▶ Rodoviária Metropolitana Ltda. - São Lourenço da Mata/PE
- ▶ Santa Ignês Transportes Ltda. - São Borja/RS
- ▶ Viação Nobel Ltda. - Fazenda Rio Grande/PR
- ▶ Viação Urbana Ltda. Filial (Dragão do Mar) - Fortaleza/CE

8º CICLO - 2009/2011

Referencial de Excelência

- ▶ Empresa de Transporte Coletivo Viamão Ltda. - Viamão/RS

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ MTU - Medianeira Transporte Ltda. - Ijuí/RS
- ▶ Viação Urbana Ltda. - Fortaleza/CE

Órgãos Gestores de Transporte Público e Trânsito

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória – CETURB-GV - Vitória/ES

Certificado de Melhoria Contínua

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória – CETURB-GV - Vitória/ES
- ▶ MTU - Medianeira Transporte Ltda. - Ijuí/RS
- ▶ Viação Três Corações Ltda. – Três Corações/MG

Finalistas

- ▶ Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A – Trensurb - Porto Alegre/RS
- ▶ Transportadora Itamaracá Ltda. – Abreu de Lima/PE
- ▶ Viação Nobel Ltda. - Fazenda Rio Grande/PR

9º CICLO - 2011/2013

Referencial de Excelência

Órgãos Gestores de Transporte e Trânsito

- ▶ Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória – CETURB-GV – Vitória/ES

Troféu Ouro

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Medianeira Dourados Transportes Ltda – Dourados/MS
- ▶ Viação Nossa Senhora das Graças – Rio de Janeiro/RJ

Troféu Prata

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Viação Nossa Senhora de Lourdes S.A. – Rio de Janeiro/RJ
- ▶ HP Transportes Coletivos Ltda. – Goiânia/GO
- ▶ Viação Nobel Ltda – Fazenda Rio Grande/PR
- ▶ Leblon Transporte de Passageiros Ltda. – Fazenda Rio Grande/PR
- ▶ Mobibrasil Transporte São Paulo Ltda. – São Paulo/SP
- ▶ Viação Urbana Ltda. – Fortaleza/CE

Operadoras Metro-Ferrovárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre – TRENSURB – Porto Alegre/RS

Órgãos Gestores de Transporte e Trânsito

- ▶ Empresa de Transportes e Trânsito de Belo Horizonte S.A. – BHTRANS – Belo Horizonte/MG

Troféu Bronze

Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas

- ▶ MTU – Medianeira Transporte Ltda. – Ijuí/RS
- ▶ Transportadora Itamaracá Ltda. – Abreu e Lima/PE
- ▶ Viação Piracicabana Ltda. – São Vicente/SP

Operadoras de Serviços de Fretamento

- ▶ Vésper Transportes Ltda. – Limeira/SP



6. Detalhamento da Estrutura de Gestão

6.1. Conselho Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade

O Conselho Nacional é responsável pela articulação institucional do programa e pela definição de suas principais diretrizes e estratégias.

Coordenadora Nacional	Denise de Moura Cadete Gazzinelli Cruz
NTU - Associação Nacional de Transportes Urbanos	Marcos Bicalho dos Santos
ABRATI - Associação Brasileira das Empresas de Transporte Terrestre de Passageiros	Ciro Marcos Rosa
ANTT - Agência Nacional de Transportes Terrestres	Sônia Haddad
Associação Nacional dos Transportadores de Turismo e Fretamento - ANTTUR	Marisa Gemma Barbosa Gomes
Volkswagen	Roberto G. Pavan
Shell/Raizen	Luis Mauricio Janela
Michellin	Norton Aguiar
CITTATI	Paulo Fraga
Prodata	Leonardo Ceragioli
Transeguro Corretora de Seguros	Eudes Meira
Neobus	Ronaldo Fontolan

Presidente da Comissão da Qualidade e Produtividade	João Batista M. Ribeiro Neto
Presidente da Comissão Técnica de Marketing	Valeska Peres Pinto
Gerente de Mobilização e Capacitação do Prêmio	Alexandre Rocha Resende
Presidente do Fórum Nacional de Secretários de Transporte e Trânsito	Renato Gianolla
Representante da Frente Nacional de Prefeitos	José César de Medeiros

6.2. Gerência Executiva do Prêmio ANTP de Qualidade

Coordenadora Nacional	Denise de Moura Cadete Gazzinelli Cruz
Gerente de Mobilização e Capacitação	Alexandre Rocha Resende
Gerente de Candidatura	João Batista M. Ribeiro Neto
Gerente da Banca Examinadora	Paulo Afonso Lopes da Silva
Gerente de Marketing	Valeska Peres Pinto
Gerente Financeiro	Cássia Maria Terence Guimarães
Assistente Administrativo	Andréia Lopes Catharina



Rua Marconi, 34 conj. 21 e 22
CEP 01047-000 - República - São Paulo - SP
Telefone: +5511 3371-2299

Fax: 11 3253-8095
E-mail: qualidade@antp.org.br
www.premioantpdequalidade.org

Apoio Institucional



Patrocínio

