



PRÊMIO ANTP DE QUALIDADE 2015



Termo de Adesão | 10º Ciclo – 2013/2015

Por meio deste documento a(o) _____, empenhada(o) na melhoria do seu desempenho e do atendimento aos seus clientes e demais partes interessadas, adere ao 10º ciclo do Programa Prêmio ANTP de Qualidade, comprometendo-se a:

- ▶ Capacitar sua força de trabalho para o uso dos Critérios do Prêmio ANTP;
- ▶ Realizar uma autoavaliação com base nos Critérios;
- ▶ Elaborar e implantar um plano de ação para as principais oportunidades para melhoria identificadas na autoavaliação.

A ANTP, visando colaborar com os esforços de melhoria, compromete-se a:

- ▶ Fornecer gratuitamente um exemplar do Manual para Inscrição e do Relatório das Vencedoras do ciclo anterior;
- ▶ Fornecer duas vagas gratuitas para a organização em Treinamentos de Interpretação dos Critérios a serem realizados durante o 10º ciclo;
- ▶ Manter a organização informada sobre as etapas e eventos do Programa;
- ▶ Permitir a utilização do SELO DE ADESÃO;
- ▶ Propiciar espaços para divulgação dos avanços conseguidos pela organização.

Este termo de Adesão é válido até o término do 10º ciclo, previsto para outubro de 2015.

Local/data: _____

Principal Executivo

Denise de Moura Cadete Gazzinelli Cruz
Coordenadora Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade



Rua Marconi, 34 conj. 21 e 22
CEP 01047-000 - República - São Paulo - SP
Telefone: +5511 3371-2299

Fax: 11 3253-8095
E-mail: qualidade@antp.org.br
www.premioantpdequalidade.org

Apoio Institucional



Patrocínio



Etapas do Processo de Adesão

- ▶ Assinatura do Termo de Adesão;
- ▶ Realização de autoavaliação com base nos Critérios do Prêmio;
- ▶ Elaboração de plano de ação para as principais oportunidades para melhoria identificadas na autoavaliação.

OBSERVAÇÕES PARA PREENCHIMENTO

Para a formalização da ADESÃO ao 10º ciclo do Prêmio ANTP de Qualidade, preencher duas cópias do Termo de Adesão assinadas pelo principal executivo

e remeter para a Coordenação Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade, no seguinte endereço: ANTP/ SP – Rua Marconi, 34 conjs. 21 e 22 - República - São Paulo - SP – CEP 01047-000

A ANTP se compromete em enviar, na sequência, o arquivo eletrônico contendo o SELO DE ADESÃO que sua organização poderá estampar em seus documentos, veículos e locais de trabalho.

Informações pelo e-mail: qualidade@antp.org.br
Telefone ANTP: (11) 3371-2294 com Andreia

Formulário do Processo de Adesão

1) ORGANIZAÇÃO

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Cep: _____ UF: _____

2) PRINCIPAL EXECUTIVO

Nome: _____

Cargo: _____

Telefone: _____ Fax: _____ E-mail: _____

3) REPRESENTANTE PARA CONTATO (SE FOR O CASO)

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Cep: _____ UF: _____

Cargo: _____

Telefone: _____ Fax: _____ E-mail: _____

4) CATEGORIA DA ORGANIZAÇÃO

- Órgãos Gestores de Transporte Público e/ou Gestores de Trânsito
- Operadoras Metro-Ferroviárias Urbanas e/ou Metropolitanas
- Operadoras Rodoviárias Urbanas e/ou Metropolitanas
- Operadoras Rodoviárias de Média e Longa Distância
- Operadoras de Serviços de Fretamento

5) AUTORIZO A ANTP A DIVULGAR A ADESÃO DESTA ORGANIZAÇÃO

- SIM
- NÃO

