

Venha compartilhar com outras organizações brasileiras, os métodos de gestão responsáveis por seu sucesso e participar deste movimento de melhoria do setor de transporte público e trânsito liderado pelo Prêmio ANTP de Qualidade.

#### CALENDÁRIO

Datas	Etapas do Processo
A partir de setembro de 2015	Adesão ao Programa
06 de março de 2017	Data limite para inscrição ao Prêmio
Abril a maio de 2017	Análise dos relatórios da gestão
Julho e agosto de 2017	Visitas técnicas
Agosto de 2017	Avaliação final
Outubro 2017	Cerimônia de premiação

## Quem está habilitado a participar do Prêmio

Podem candidatar-se ao Prêmio ANTP de Qualidade organizações de transporte urbano e trânsito, estabelecidas no país, públicas ou privadas, de capital nacional ou estrangeiro, em qualquer forma legal de organização e que se enquadrem numa das seguintes categorias:

- ▶ Órgãos Gestores de Transporte Público e/ou Gestores de Trânsito (Secretarias de Transportes e/ou Trânsito, DETRANS, DERs, Agências reguladoras e órgãos constituídos para esta finalidade);
- ▶ Operadoras Metro-Ferrovárias Urbanas e Metropolitanas;
- ▶ Operadoras Rodoviárias Urbanas e Metropolitanas;
- ▶ Operadoras Rodoviárias de Média e Longa Distância;
- ▶ Operadoras de Serviços de Fretamento.

## Informações

ANTP (11) 3371.2299  
 PRÊMIO ANTP (11) 3371-2294  
 Fax:(11) 3253-8095  
 E-mail [qualidade@antp.org.br](mailto:qualidade@antp.org.br)  
 Site [www.premioantpdequalidade.org.br](http://www.premioantpdequalidade.org.br)

RECURSOS PARA APOIO ÀS ORGANIZAÇÕES	
Recurso	Finalidade / Conteúdo
Critérios para avaliação e diagnóstico da gestão das organizações de transporte público e trânsito (Manual do Prêmio).	Apresenta os critérios para avaliação e diagnóstico e instruções para candidatura ao Prêmio.
Guia para autoavaliação.	Apresenta as etapas para a autoavaliação e implantação de melhorias de desempenho.
Relatório das vencedoras.	Relatórios da Gestão de organizações vencedoras, que contém suas práticas de gestão e resultados, quando são disponibilizados pelas organizações, num gesto de cooperação com o setor de transporte e trânsito.
Workshops regionais com lideranças de organizações.	Realizados para mobilizar as organizações do setor, apresentam recursos, benefícios e forma de adesão ao Programa.
Treinamento de Interpretação dos Critérios-TIC.	Capacita profissionais para a interpretação dos critérios, realização da autoavaliação e elaboração de planos de melhoria.
Treinamento de Elaboração do Relatório da Gestão - TRG.	Capacita profissionais para a elaboração dos documentos necessários à formalização de candidatura ao Prêmio.
Boletim Qualidade ANTP.	Atualiza informações sobre o desenvolvimento do Prêmio ANTP de Qualidade: eventos, treinamentos etc.
Estrutura de indicadores para análise comparativa de desempenho no setor de transporte público e trânsito (Manual da Rede COMPARA).	Conjunto de indicadores aderentes ao Prêmio ANTP de Qualidade que facilitam o processo de comparação com outras organizações.
Relação de consultores credenciados.	Disponibiliza profissionais experientes para apoiar a autoavaliação e elaboração do plano de ação.



Rua Marconi, 34 - conj. 21 e 22  
 CEP 01047-000 - República - São Paulo - SP  
 Telefone: +55 11 3371-2299 / Fax: 11 3253-8095  
 E-mail: [qualidade@antp.org.br](mailto:qualidade@antp.org.br) / [www.premioantpdequalidade.org.br](http://www.premioantpdequalidade.org.br)

#### Apoio Institucional



#### Patrocínio



# PRÊMIO ANTP DE QUALIDADE 2017



## SÍNTESE

Adote modelos de gestão orientados para a excelência do desempenho e, em consequência, melhore a qualidade de seus serviços de modo contínuo e sustentado.



# O que é Prêmio ANTP de Qualidade?

O Prêmio ANTP de Qualidade é um Programa de Incentivo, Treinamento e Educação para a Melhoria da Eficiência da Gestão do Trânsito e Gerência dos Transportes Públicos.

O Prêmio é bienal e tem caráter institucional e de reconhecimento público. Cada vencedora recebe troféu e certificado alusivos ao Prêmio e direitos à divulgação de suas experiências nas publicações oficiais da ANTP e ao uso, junto à sua marca institucional, de um sinal representativo da premiação.

## CRITÉRIOS DO PRÊMIO ANTP DE QUALIDADE

Foram desenvolvidos com o objetivo de fornecer às organizações de transporte e trânsito um referencial atualizado, compatível com suas realidades e recursos, e que possibilite a análise crítica e a melhoria de seus sistemas de gestão, com base em critérios mundialmente reconhecidos. Baseiam-se nas estruturas do Prêmio Nacional da Qualidade e do Prêmio Malcolm Baldrige, dos Estados Unidos, estruturas atualizadas sistematicamente e que refletem o estado da arte da gestão de organizações.

**ADESÃO AO PROGRAMA**



A adesão consiste no estabelecimento de um compromisso formal de melhoria, acompanhado da realização de uma autoavaliação em relação aos critérios do Prêmio e da elaboração de planos de ação. A adesão não obriga a organização a candidatar-se e pode ocorrer ao longo de todo o ciclo do Prêmio – de setembro de 2015 a outubro de 2017, por meio da assinatura conjunta do TERMO DE ADESÃO entre a organização e a ANTP. Por meio deste documento, a organização, empenhada na melhoria do seu desempenho, compromete-se a:

- ▶ Capacitar sua força de trabalho para o uso dos Critérios do Prêmio ANTP de Qualidade, caso ainda não o tenha feito;
- ▶ Realizar sua autoavaliação que consiste, essencialmente, na comparação de suas práticas de gestão e resultados com os Critérios do Prêmio;
- ▶ Desenvolver e implementar um programa de melhoria, com foco em todas as partes interessadas.

## Estrutura dos Critérios



A estrutura de avaliação do Prêmio ANTP de Qualidade considera os resultados obtidos pela candidata e o sistema de gestão que conduz a esses resultados. Estes aspectos estão organizados numa estrutura sistêmica de 23 Itens, agrupados em 8 Critérios. São avaliados à luz do perfil de cada organização, considerando seus ambientes, conjunturas, relacionamentos e desafios.

**Como Participar**



As organizações de transporte público e trânsito podem beneficiar-se do Prêmio ANTP de Qualidade por meio de dois modos distintos, não excludentes entre si: Adesão ao Programa e Candidatura ao Prêmio.

## Candidatura ao Prêmio



A candidatura implica na elaboração pela organização de um relatório sobre o seu sistema de gestão e resultados, que será submetido à avaliação de uma banca examinadora independente, especialmente constituída para esta finalidade em cada ciclo do prêmio. Como um dos resultados do processo de candidatura a organização receberá um Relatório de Realimentação. A candidata poderá ainda receber o troféu Prêmio ANTP de Qualidade nos níveis Ouro, Prata e Bronze e Referencial de Excelência, conforme o grau de aderência aos critérios do Prêmio e resultados alcançados.

## Relatório de Realimentação

Cada uma das organizações que concorrem ao Prêmio recebe ao final o Relatório de Realimentação contendo os principais Pontos Fortes (Práticas de Gestão da candidata que são aderentes aos Critérios do Prêmio), as principais Oportunidades para Melhoria (aspectos previstos pelos Critérios e não atendidos pela organização) e a posição relativa da candidata em relação às demais participantes. É um poderoso instrumento para a elaboração de planos de melhoria.